

връзка, следва да се предприеме промяна в Правилника, и АВиК да има право да закупи служебен автомобил за осъществяване на тези проверки на място, тъй като указанията на МРРБ за извършване на тези проверки станаха вече приложима практика. Личното недвижимо имущество на служителите в АВиК не би следвало да служи за осъществяване/изпълнение на служебни ангажменти/задължения. Тъй като погиването на собствеността, а именно технически повреди и амортизация са за сметка на собственика на веща/автомобила, а не за сметка на Асоциацията.

Като за някои жалби са извършвани по няколко проверки с цел отстраняване на проблема.

А за редица проблеми все още няма намерено решение от страна на ВиК Оператора, съответната община/публичен собственик и компетентни институции като МРРБ и МОСВ. А именно:

- Честите аварии в града и др. населени места, най-вече в селата ;
- Липсата на финансов ресурс за подмяна на вече амортизирани водопроводи и канализация по малките населени места е голям проблем, от където са именно и множеството жалби за некачествени ВиК услуги;
- Недостатъчното екипи които работят по аварията и ВиК техниката която също е недостатъчна, остаряла и амортизирана;

▪ През 2023 г. в Асоциация по ВиК-Перник са обработени 493 /четиристотин деветдесет и три/ бр. документи, от които входящите документи са 217 / двеста и седемнадесет/ бр., а изходящите са 276 (двеста седемдесет и шест) бр.

▪ През 2023 г. в Асоциация по ВиК – Перник са получени и обработени 72 /седемдесет и два/ броя жалби с различни проблеми във ВиК системите и съоръженията на обособената територия – обслужвана от оператора „ВиК“ ООД – Перник. Жалбите са подавани в писмена форма (31), предимно по и-мейл/електронно (31), по телефона (9) и „лице в лице“- (1) от физически лица (54) и юридически лица (18), които са свързани с:

- липса на водоподаване във водоснабдителната мрежа - 41;
- липса на налягане във водоснабдителната мрежа - 4;
- прекъсване на услугата - 3;
- лошо качество на водата - 2;
- щети от аварии - 8;
- течове - 7;
- запушване на канализация - 3;
- присъединяване - 1;